

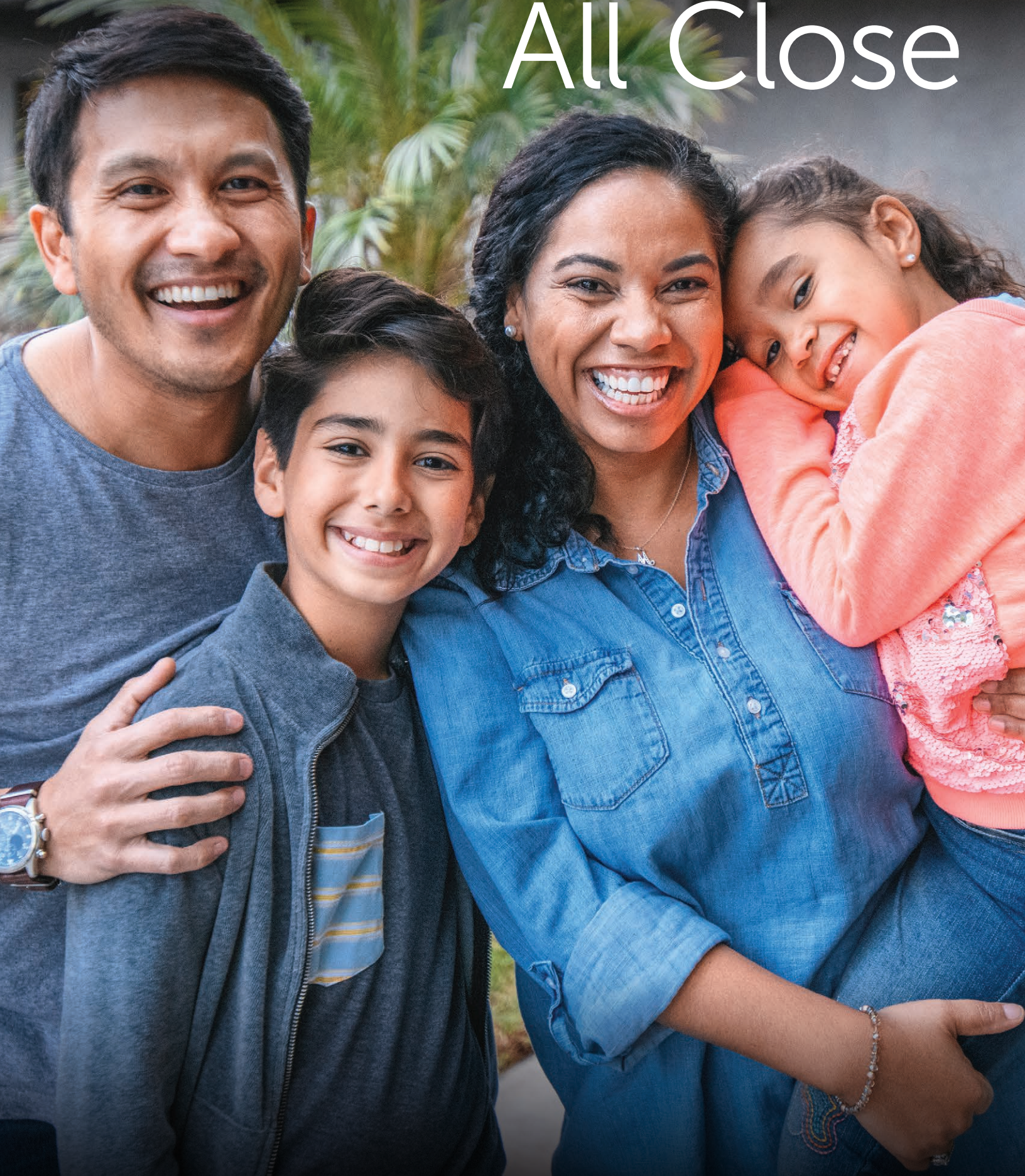


JUST SAY

OLE

WELCOME TO OLE HEALTH

All the Care You Need,
All Close



to Home

OLE Health is dedicated to building a stronger, healthier community.

We believe everyone deserves access to high-quality healthcare, regardless of insurance or ability to pay. That's why we have health centers across Napa Valley and in Fairfield to provide affordable, accessible care. Each OLE patient works with a dedicated team of medical professionals to get comprehensive, coordinated services, including medical, dental, behavioral health, nutrition, and optometry. It doesn't matter why you come in. If you need other services that we don't offer, we are going to connect you with resources and appointments — that same day, if possible.

JUST SAY OLE.

A Care Team Built Around You



Our dedicated providers were chosen to meet the specific needs of our community and patients. They work seamlessly together to deliver coordinated, high-quality care. Our goal is to help patients get and stay healthy.



Behavioral Health



Dental



Care Coordination



Family Medicine



Reproductive & Sexual Health



Pediatrics



Pharmacy



Optometry



Nutrition



Care Coordination and Referrals

OLE Health has many great services and resources for our patients, and we understand it can be overwhelming to figure out what you need and how to access it. That's why we have care and referral coordinators who help you find resources inside and outside of OLE Health.

Our care coordinators work with your team of providers to ensure that you're getting the care you need at OLE:

- Scheduling appointments
- Providing assistance in filling out forms
- Securing transportation to and from appointments (restrictions apply)

And when you need services OLE doesn't provide, our referral coordinators help connect you and even file paperwork or manage other processes for you, including:

- Processing referrals for non-OLE providers and specialists
- Getting permission (prior authorization) from insurance for services



Care
Coordination



Enrollment Services

OLE Health has a team of enrollment specialists who help community members, even if they are not OLE Health patients, get connected to additional support and resources.

Health Coverage

We know that enrolling in health insurance can be confusing, overwhelming, or both. Our enrollment specialists can help you find and sign up for health coverage, regardless of employment or immigration status.

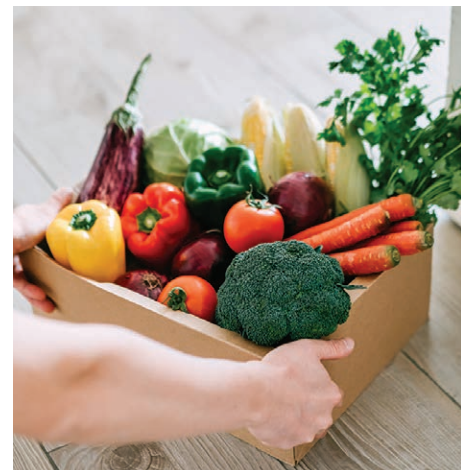
CalFresh

CalFresh is a state government program that provides money to pay for nutritious food for those who qualify. This extra money can be used to buy food at grocery stores, farmer's markets, and even online for groceries from certain retailers.

CalFresh dollars can be used on almost any food item with very few restrictions. The amount of support available varies based on household size and income, and OLE Health can help you learn if you're eligible and apply if you are.

To learn more about enrolling in CalFresh or health coverage, call 707.254.1777 and request an appointment with an enrollment specialist.

Certified Enrollment Entity



The Care You Need, When and Where You Need It

Health Center Locations





Advice and Appointments

Urgent Advice After Hours

OLE Health advice nurse: 707.254.1770

Patients with Partnership HealthPlan: 866.778.8873

How to Make an Appointment

To make an appointment, call 707.254.1770 and

- press 1 for medical (including behavioral health)
- press 2 for dental
- press 3 for optometry

You can also request an appointment in the patient portal. You will receive reminder texts or calls 7 days, 3 days, and 1 day before your scheduled appointment time.

Appointments — Know Before You Go

- We recommend arriving at least 15 minutes before your scheduled appointment to allow time for check-in and to fill out any needed paperwork.
- Please bring your identification, insurance card, and a list of any medications you're currently taking.
- If you arrive late, you may be asked to reschedule.
- In some cases, children may not be allowed to come with you into the treatment area.
- All patients under 18 must be accompanied by a parent or legal guardian. Confidential appointments without parental consent are available for children over 12.



Behavioral Health

Our mental health can have a big impact on our physical health and overall well-being. Behavioral Health services helps you deal with issues affecting your mental health, such as stress, anxiety, worry, depression, insomnia, or grief. We can also be an important tool to help you cope with issues like chronic illness or substance use.

Behavioral Health Services

- Consultation, screening, and assessment
- Chronic disease support, stress and pain management
- Support for medication-assisted treatment for opioid and alcohol use
- Support groups
- Psychiatric medication evaluation and management
- Referral services to other community-based agencies
- Short-term and long-term therapy

Reasons You Might Seek Behavioral Health Services

- Help coping with life changes
- Need prescriptions to manage behavioral health symptoms
- Feeling overwhelmed and need someone to talk to



Behavioral
Health



Dental

The condition of your teeth and gums can affect the rest of your body. Poor oral health is linked to chronic conditions like heart disease, diabetes, and high blood pressure. Regular dental care is also important during pregnancy. Dentists are even able to spot certain diseases and cancers early on. So, seeing a dentist regularly doesn't just give you a nice smile, it can save your life.



Dental

OLE Health offers preventive and basic restorative dental care in several of our locations.

Dental Services

- Routine exams
- X-rays
- Routine and deep cleanings
- Instruction for good home care
- Fluoride treatments
- Fillings
- Sealants
- Extractions
- Full and partial dentures

What Do I Need to Know About Dental Care?

- A child should have their first appointment before they turn one or when the first tooth comes in, whichever is first.
- It is recommended that you come in for an exam and cleaning twice a year. But only coming in once a year can still make a big difference.
- Cost will vary based on your insurance. Most plans cover exams and cleanings at no cost up to two times per year. We accept Medi-Cal/Denti-Cal, Delta Dental, Delta Premier, Delta Care USA, and Kaiser Kids. We offer a sliding scale for those without dental insurance.
- OLE Health refers patients who need more extensive work or procedures we do not offer to providers in the area.



Family Medicine

OLE Health offers Primary Care services and screenings at all stages of life based on health needs and individual concerns.

Family Medicine Services

- Physical exams
- Cancer screenings
- Immunizations
- Diabetes and hypertension screening, prevention, and management
- HIV and Hepatitis C diagnosis and treatment
- TB clinic
- Transgender care
- Pre-op physicals
- Behavioral Health condition management
- Medication-assisted treatment for opioid and alcohol use

Other Medical Services

- Vasectomies
- Acupuncture
- Immigration physicals
- Osteopathic manipulative treatment



Family
Medicine

Same day, as well as
Saturday and evening
appointments for
acute care.

Advice Nurse services
call **707.254.1770.**



Pediatrics

Every parent or guardian wants to ensure their children grow up happy and healthy. OLE Health's Pediatric Health services has a dedicated care team committed to helping make that happen. We provide your children with care from birth through adulthood.

Pediatric Services

- Comprehensive care for infants, children, and adolescents
- Same day acute care visits
- Well-child exams from birth to age 21
- Circumcisions for newborn males up to 1 month of age
- Evaluation and management of development and behavior disorders, including ADHD
- Immunizations (vaccines)
- Sports and camp physicals
- Pre-op physicals
- Newborn hospital care at partner sites

Confidential Services for Teens

- Pregnancy tests and counseling
- Birth control and counseling
- Sexually transmitted infections testing and treatment
- Emergency contraception



Pediatrics



Reproductive & Sexual Health

OLE Health's Reproductive and Sexual Health services offers inclusive services to all patients including family planning, options counseling, infection prevention and treatment, and perinatal care.

Reproductive & Sexual Health Services

- Preventive health exams, PAP smears, and mammogram referrals
- Gynecology services, including small procedures and treatment for abnormal bleeding
- Family planning services, including no-cost birth control
- Confidential pregnancy testing and options counseling
- Sexually transmitted disease prevention, testing, and treatment
- Menopausal hormone therapy
- Transgender care, including hormone therapy
- HIV and Hepatitis C diagnosis and treatment
- Healthy lifestyle management with providers, behavioral health, and nutritionists



Reproductive &
Sexual Health



Comprehensive Perinatal Services Program

OLE Health also offers perinatal services to help you in the weeks and months before and after giving birth. You do not have to be an existing OLE Health patient or receive prenatal care at OLE Health to participate in the Comprehensive Perinatal Services Program.

Prenatal Services

- Confidential pregnancy testing and options counseling
- Prenatal care with midwives and physicians
- Partnerships with local hospitals for birth
- Newborn and postpartum care after delivery

Perinatal Services

- Individualized support throughout pregnancy and postpartum
- Education on pregnancy, childbirth, breastfeeding, and newborn care
- Referrals to WIC, hospital classes, and other community services
- Healthy lifestyle counseling about food and exercise
- Help stopping or cutting down on habits that may be harmful during pregnancy, such as cigarettes, drugs, and alcohol
- Diabetes management
- Counseling and referrals for stress, anxiety, and depression
- Help coping with difficult decisions or outcomes
- Help with hospital registration for delivery
- Postpartum healing, screening for depression, birth control options
- Breastfeeding support





Nutrition

Good nutrition and proper diet are key to good health but maintaining a healthy diet or accessing nutritious foods can be challenging. Our expert nutrition and health education team of registered dietitians, registered nurses, and certified diabetes educators provide comprehensive education for patients of all ages and dietary needs.

This work is a partnership. Our team wants you to take an active role in helping to identify the factors that have kept you from accessing healthy foods, and we will help you develop a plan to address those factors that meets your long-term health, food, and nutrition needs.

Nutrition Services

- Individual consultations
- Classes and support groups
- Prediabetes and diabetes, diabetes during pregnancy management
- Meal plans to manage or reverse the effects of high blood pressure or high cholesterol
- Child and teen nutrition
- Weight management
- Nutrition during and after pregnancy
- Other nutrition issues such as food allergies and sensitivities



Nutrition



OLE Health Garden and Teaching Kitchen

Our South Napa Campus located at 300 Hartle Court has a 3,400-square-foot community garden. The garden was made possible by the generosity of donors, including Darioush Khaledi, and it provides a space where you can learn how to grow and harvest food, work with seasonal ingredients, and get a little physical activity caring for the plants. The garden will be tended by our partners, the UC Master Gardeners, who will also provide instruction to our patients and community.

Ingredients from the garden, as well as from our other community partners, will be used in our teaching kitchen, where we will show you how to prepare healthy, seasonal dishes with an eye toward cultural diets and preferences.

Visit olehealth.org to learn more about classes and educational events and for recipes and videos on how to prepare seasonal foods.

Food Assistance

If difficulty accessing fruits, veggies, and other whole foods keeps you from eating well, OLE Health has resources to help you. In Napa, we partner with Community Action Napa Valley to distribute fresh produce monthly at our Pear Tree Lane and Calistoga clinics.

Food distributions are the third Friday of every month:

North Napa Campus
1141 Pear Tree Lane
Napa, CA 94558
From 2:00–5:00 p.m.

Calistoga Clinic
911 Washington Street
Calistoga, CA 94515
From 2:30–3:30 p.m.



For additional food assistance resources in your area, **call 211.**



Optometry

Regular vision checks and eye exams are important to your overall health, especially if you have another chronic condition like diabetes or high blood pressure. OLE Health offers a full range of Optometry services at our Stacy Jacobs Eye Clinic inside our South Napa Campus.

Conditions Treated

- Blurry vision
- Double vision
- Eye pain
- Eye pressure
- Red or dry eyes
- Spots or floaters in your vision
- Straight lines that look crooked
- Vision loss or reduction in your field of vision

How Often Should I Get an Eye Exam?

- For young children: at 3 years, and before starting school
- If you're between the ages of 5 to 60 and otherwise healthy, once every two years
- If you're 55 or older, every year



Optometry



Pharmacy

OLE Health wants to ensure you have access to everything you need in a single visit. We conveniently offer full pharmacies on-site at our South and North Napa Campuses. Any OLE Health patient may use the South Napa Campus pharmacy, even if you were not seen there.

OLE is also able to offer certain medications for eligible patients at a discounted price.

OLE Health Pharmacy Services

- Bilingual assistance (English/Spanish)
- Prescriptions filled on-site
- Low-cost medications
- Same or next day home delivery for most medications (only for prescriptions filled at South Napa Campus Pharmacy)
- Education, instruction, and comprehensive prescription information

Prescription Refills

- To request a refill, call the pharmacy where you received your medication
 - > **South Napa Campus:** 707.603.8921, open 8:15 a.m.–12:00 p.m. and 1:00–5:15 p.m., M–F
 - > **North Napa Campus:** 707.603.1333, open 8:30 a.m.–5:00 p.m., M–F
- Prescription refills are usually ready within three business days of receiving the request
- Speak to your primary care provider for medication refill requests of controlled substances



Pharmacy



Connecting with OLE Health

OLE Health's Patient Portal

Our portal is designed to be a one-stop shop for health and wellness. All you need to get started is an email address and access to the Internet. Our online patient portal allows you to:

- Make and view appointments
- Review your medical records and test results
- Request prescription refills
- Send a message to your provider
- And more!

We know that what happens at our clinics is only a small part of your overall health and well-being, and we designed our portal to help manage other factors that help you live your life well. You can also track physical activity, sleep, and nutrition information, and other home testing for things like blood pressure. If you have a wearable device that tracks activity and health information, you can connect it to your portal account to upload the data.

Finally, the portal has educational information about various health conditions to help you understand and manage issues you may face.

To access the portal or create an account, visit olepatientportal.com.



Payment and Billing

Payment is due at the time of service, but **patients will not be turned away because they are unable to pay**. If you don't have insurance, we offer payment plans in addition to a sliding fee scale, meaning we will work with you on an amount you can afford. Bring your proof of income for the current or prior month with you to your appointment. Proof of income can include your most recent pay stub or a signed statement of your income if you work in cash. A full list of documents is available at reception.

You can reach OLE Health's billing department by calling 707.254.1770 and choosing option 4.



Keep Up to Date on OLE Health Happenings

Make sure to check out olehealth.org for events, current classes, and group offerings, as well as wellness information. You can also sign up for our newsletter to have all that and more delivered right to your inbox.

Follow Us on Social Media:

Facebook: @olehealth

Instagram: @ole_health

LinkedIn: @olehealth

Twitter: @olehealth

YouTube: OLE Health



Patient Rights and Responsibilities

- Patients have the **right** to be treated with dignity and respect.
- Patients have the **right** to fair treatment, regardless of race, ethnicity, creed, religious belief, sexual orientation, gender, age, health status, or source of payment for care.
- Patients have the **right** to have their treatment and other patient information kept private. Only by law may records be released without patient permission.
- Patients have the **right** to access care easily and in a timely fashion.
- Patients have the **right** to a candid discussion about all their treatment choices, regardless of cost or coverage by their benefit plan.
- Patients have the **right** to share in developing their plan of care.
- Patients have the **right** to the delivery of services in a culturally competent manner.
- Patients have the **right** to information about the organization, its providers, services, and role in the treatment process.
- Patients have the **right** to information about provider work history and training.
- Patients have the **right** to information about clinical guidelines used in providing and managing their care.
- Patients have a **right** to know about advocacy and community groups and prevention services.
- Patients have a **right** to freely file a complaint, grievance, or appeal, and to learn how to do so.
- Patients have the **right** to know about laws that relate to their rights and responsibilities.
- Patients have the **right** to know of their rights and responsibilities in the treatment process, and to make recommendations regarding the organization's rights and responsibilities policy.
- Patients have the **responsibility** to treat those giving them care with dignity and respect.
- Patients have the **responsibility** to give providers the information they need to provide the best possible care.
- Patients have the **responsibility** to ask their providers questions about their care.
- Patients have the **responsibility** to help develop and follow the agreed-upon treatment plan for their care, including the agreed-upon medication plan.
- Patients have the **responsibility** to let their provider know when the treatment plans no longer works for them.
- Patients have the **responsibility** to tell their provider about medication changes, including medications given to them by others.
- Patients have the **responsibility** to keep their appointments. Patients should call their providers as soon as possible if they need to cancel visits.
- Patients have the **responsibility** to let their provider know about their insurance coverage, and any changes to it.
- Patients have the **responsibility** to let their provider know about problems with paying fees.
- Patients have the **responsibility** not to take actions that could harm others.
- Patients have the **responsibility** to report fraud and abuse.
- Patients have the **responsibility** to openly report concerns about quality of care.
- Patients have the **responsibility** to let their provider know about any changes to their contact information (name, address, phone, etc.).

- Patients have the **right** and the **responsibility** to understand and help develop plans and goals to improve their health.

A young man with dark hair and glasses is shown in profile, kissing an elderly woman on the cheek. The woman has short, wavy white hair and is wearing glasses. They are outdoors, with a blurred background of green trees and foliage. The lighting is soft and natural, suggesting a sunny day.

SOLO DIGA

OLE

BIENVENIDO A OLE HEALTH

Todo el cuidado que usted necesita,
cerca



a casa

OLE Health se dedica a construir una comunidad más fuerte y saludable.

Creemos que todos merecen acceso a atención médica de alta calidad, independientemente del seguro o la capacidad de pago. Es por eso que tenemos centros de salud en el Valle de Napa y en Fairfield para brindar atención asequible y accesible. Cada paciente de OLE trabaja con un equipo médico de profesionales dedicados para obtener servicios integrales y coordinados, que incluyen servicios médicos, dentales, de salud conductual, nutrición y optometría. No importa la razón de su visita. Si necesita otros servicios que no ofrecemos, lo conectaremos con recursos y citas ese mismo día, si es posible.

DIGA OLE.

Un equipo de atención construido alrededor



Nuestros dedicados proveedores fueron elegidos para satisfacer las necesidades específicas de nuestra comunidad y pacientes. Trabajan a la perfección para brindar una atención coordinada y de alta calidad. Nuestro objetivo es ayudar a los pacientes a mantenerse saludables.

de usted



Salud conductual



Dental



Coordinación de atención



Medicina familiar



Salud sexual y reproductiva



Pediatría



Farmacia



Optometría



Nutrición



Coordinación de atención y referencia

Ole Health tiene muchos servicios y recursos excelentes para nuestros pacientes, y entendemos que puede ser abrumador averiguar qué necesita y cómo acceder a los servicios. Es por eso que contamos con coordinadores de atención y referencias que lo ayudan a encontrar recursos dentro y fuera de OLE Health.

Nuestros coordinadores de atención trabajan con su equipo de proveedores para garantizar que reciba la atención que necesita en OLE:

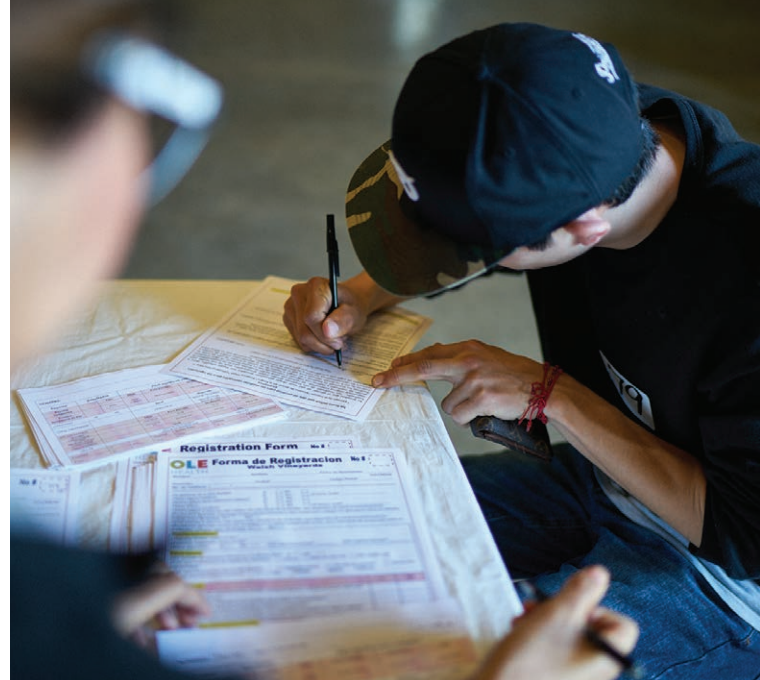
- Programar citas
- Ofrecer asistencia para completar formularios
- Asegurar transporte para sus citas (se aplican restricciones)

Y cuando necesita servicios que OLE no brinda, nuestros coordinadores de referencias lo ayudarán a conectarse e incluso a hacer trámites u otros procesos por usted, que incluyen:

- Procesamiento de referencia para proveedores y especialistas que no pertenecen a OLE
- Obtener permiso (autorización previa) del seguro para los servicios



Coordinación
de atención



Servicios de inscripción

OLE Health tiene un equipo de especialistas de inscripción que ayudan a los miembros de la comunidad, incluso si no son pacientes de OLE Health, a conectarse para recibir apoyo y recursos.

Cobertura de salud

Sabemos que inscribirse en un seguro de salud puede ser confuso. Nuestros especialistas en inscripciones pueden ayudarlo a encontrar e inscribirse en un plan de salud, sin importar de su situación laboral o estatus migratorio.

CalFresh

CalFresh es un programa del gobierno estatal que proporciona dinero, para pagar alimentos nutritivos para aquellos que califican. Este dinero extra se puede usar para comprar alimentos en supermercados, mercados de agricultores e incluso en línea.

Los dólares de CalFresh se pueden usar en casi cualquier alimento que se quiera comprar, con muy pocas restricciones. La cantidad de apoyo disponible varía según el tamaño del hogar y los ingresos, y OLE Health puede ayudarlo a saber si es elegible y completar su solicitud.

Para obtener más información sobre cómo inscribirse en CalFresh o cobertura médica, llame al 707.254.1777 y solicite una cita con un especialista en inscripciones.

Entidad de inscripción certificada de



La atención que necesita, cuando y donde la necesite

Ubicaciones de centros de salud





Ayuda y citas

Ayuda fuera del horario de atención

Servicio de Asesoramiento de Enfermeras de OLE: 707.254.1770

Pacientes con Partnership HealthPlan: 866.778.8873

¿Cómo programar una cita?

Para programar una cita, llame al 707.254.1770 y

- Presione 1 para una cita médica (incluida la salud del comportamiento)
- Presione 2 para obtener información dental
- Presione 3 para obtener información visual

También puede solicitar una cita en el portal del paciente. Usted recibirá mensajes de texto o llamadas recordatorias 7 días, 3 días y 1 día antes de la hora programada para su cita.

Citas — Infórmese antes de acudir

- Nosotros recomendamos llegar al menos 15 minutos antes de la hora de su cita para tener tiempo de su registro y completar así, la documentación necesaria.
- Favor de traer su identificación oficial, tarjeta de seguro y una lista de los medicamentos que está tomando actualmente.
- Si llega tarde, se le puede pedir que se le re programe una cita para otro día.
- En algunos casos, es posible que no se le permita a los niños ingresar al consultorio.
- Todos los pacientes menores de 18 años deben estar acompañados por un padre o tutor legal. Las citas confidenciales sin concierto de los padres, están disponibles para niños mayores de 12 años.



Salud conductual

Nuestra salud mental puede tener un gran impacto en nuestra salud física y bienestar general. Los servicios de salud del comportamiento lo ayudan a lidiar con los problemas que afectan su salud mental, como el estrés, la ansiedad, la preocupación, la depresión, el insomnio o el dolor. También podemos ser una herramienta importante para ayudarlo a tratar con problemas de enfermedades crónicas o uso de sustancias.



Salud
conductual

Servicios de salud conductual

- Consulta, detección y evaluación
- Enfermedades crónicas, manejo del estrés y del dolor
- Apoyo para el tratamiento asistido del uso de medicamentos para el consumo de opioides y alcohol
- Grupos de apoyo
- Evaluación y manejo de medicamentos psiquiátricos
- Servicios de referencias a otras agencias comunitarias
- Terapia a corto y largo plazo

Razones por las que podría buscar servicios conductuales

- Ayuda para enfrentar cambios de la vida
- Necesita recetas para controlar los síntomas de salud conductual
- Se siente abrumado y necesita alguien con quien hablar



Dental

El estado de sus dientes y encías pueden afectar el resto de su cuerpo. La mala salud bucal está relacionada con condiciones crónicas como enfermedades cardíacas, diabetes e hipertensión arterial. El cuidado dental regular también es importante durante el embarazo. Los dentistas incluso pueden detectar ciertas enfermedades y cánceres a una etapa temprana. Por lo tanto, ver a un dentista con regularidad no significa solo una sonrisa agradable. Puede salvarle la vida.

OLE Health ofrece atención dental restauradora básica y preventiva en varias de nuestras ubicaciones.

Servicios dentales

- Exámenes de rutina
- Rayos-x
- Limpiezas profundas y de rutina
- Instrucciones para un buen cuidado dental en el hogar
- Tratamientos con fluoruro
- Rellenos
- Selladores dentales
- Extracciones
- Dentaduras postizas completas y parciales

¿Qué necesito saber sobre el cuidado dental?

- Un niño debe tener su primera cita antes de cumplir un año de edad o cuando le salga el primer diente, lo que ocurra primero.
- Se recomienda que venga para un examen y limpieza dos veces al año. Pero venir una vez al año puede hacer una gran diferencia.
- El costo variará según su seguro. La mayoría de los planes cubren exámenes y limpiezas sin costo hasta dos veces al año. Aceptamos Medi-Cal / Denti-Cal. Delta Dental, Delta Premier, Delta Care USA, y Kaiser Kids. Ofrecemos una escala de pago para quienes no tienen seguro dental.
- OLE Health refiere a los pacientes que necesitan un trabajo más extenso o procedimientos que no ofrecemos a proveedores en el área.



Dental



Medicina familiar

OLE Health ofrece servicios de atención primaria y exámenes de detección en todas las etapas de la vida según las necesidades de salud y las preocupaciones individuales.

Servicios de medicina familiar

- Exámenes físicos
- Exámenes para la detección de cáncer
- Vacunas
- Examen, prevención y control de diabetes e hipertensión
- Diagnóstico y tratamiento de VIH y hepatitis C
- Clínica de tuberculosis
- Cuidado transgénero
- Exámenes pre-operatorios
- Manejo de afectaciones de salud conductual
- Tratamiento asistido con medicamentos para el uso de opioides y alcohol

Otros servicios médicos

- Vasectomías
- Acupuntura
- Exámenes físicos de inmigración
- Tratamiento de manipulación osteopática



Medicina
familiar

Citas el mismo día,
así como los sábados y
la noche para cuidados
delicados.

Servicios de
Asesoramiento de
Enfermeras **llame al**
707.254.1770.



Pediatría

Cada padre o tutor quiere asegurarse de que sus hijos crezcan felices y saludables. Los servicios de Pediatría de OLE Health cuentan con un equipo de atención dedicado y comprometido para que esto suceda. Brindamos atención a sus hijos desde el nacimiento hasta la edad adulta.

Servicios pediátricos

- Atención integral a infantes, niños, y adolescentes
- Citas el mismo día para situaciones urgentes
- Exámenes rutinarios desde el nacimiento hasta los 21 años
- Circuncisiones de varones recién nacidos hasta 1 mes de edad
- Evaluación y manejo de trastornos del desarrollo y del comportamiento, incluido TDAH
- Inmunizaciones (vacunas)
- Exámenes físicos para deportes y campamentos
- Exámenes físicos preoperatorios
- Atención hospitalaria para recién nacidos en hospitales asociados

Servicios confidenciales para adolescentes

- Pruebas de embarazo y apoyo
- Consejería de anticonceptivos
- Exámenes y tratamiento de infecciones de transmisión sexual
- Anticonceptivos de emergencia



Pediatría



Servicios reproductivos y salud sexual

Los servicios reproductivos y de salud sexual de OLE Health ofrecen servicios todo incluido a los pacientes, incluyendo planificación familiar, consejería, prevención, y tratamiento de infecciones y atención perinatal.

Servicios de salud sexual y reproductiva

- Exámenes preventivos de salud, pruebas de papanicolaou, y referencias para hacerse mamografías
- Servicios de ginecología, incluidos procedimientos pequeños y tratamientos para hemorragias anormales
- Servicios de planificación familiar, incluidos métodos anticonceptivos sin costo
- Pruebas de embarazo confidenciales y asesoramiento sobre opciones
- Prevención de enfermedades de transmisión sexual, pruebas, y tratamiento
- Terapia hormonal para la menopausia
- Atención a personas transgénero, incluida la terapia hormonal
- Diagnóstico y tratamiento del VIH y la hepatitis C
- Manejo de un estilo de vida saludable con proveedores médicos, salud conductual, y nutricionistas



Salud sexual y reproductiva



Programa integral de servicios perinatales

OLE Health también ofrece servicios perinatales para ayudarla en las semanas y meses previos, posteriores al parto. No tiene que ser un paciente de OLE Health ni recibir atención prenatal en OLE Health para participar en el Programa de Servicios Perinatales Integrales.

Servicios prenatales

- Pruebas de embarazo confidenciales y consejería sobre opciones
- Atención prenatal con parteras y médicos
- Asociación con hospitales locales para el parto
- Atención del recién nacido y posparto después del parto

Servicios perinatales

- Apoyo individualizado durante el embarazo y posparto
- Educación sobre el embarazo, el parto, la lactancia, y el cuidado del recién nacido
- Referencias a WIC, clases de hospitales, y otros servicios comunitarios
- Consejería sobre estilo de vida saludable, alimentación y ejercicio
- Ayuda a dejar o reducir los hábitos que pueden ser dañinos durante el embarazo, como el cigarro, drogas y alcohol.
- Manejo de la diabetes
- Asesoramiento y remisiones para el estrés, la ansiedad, y la depresión
- Ayuda a afrontar decisiones o resultados difíciles
- Ayuda para registrarse en el hospital y estar pre registrada para el parto
- Cuidado posparto, detección de depresión, opciones de control de la natalidad
- Apoyo para la lactancia materna





Nutrición

Una buena nutrición y una dieta adecuada son la clave para una buena salud pero para mantener una dieta saludable o acceso a alimentos nutritivos puede ser un desafío. Nuestro equipo de expertos en educación en nutrición y salud de dietistas registrados, enfermeras registradas y educadores en diabetes certificados brindan educación integral para pacientes de todas las edades y necesidades dietéticas.

Este trabajo es una asociación. Nuestro equipo desea que usted asuma un papel activo para ayudar a identificar los factores que le han impedido acceder a alimentos saludables, y lo ayudaremos a desarrollar un plan para enfrentar esos factores que satisfagan sus necesidades de salud, alimentos y nutrición a largo plazo.

Servicios de nutrición

- Consultas individuales
- Clases y grupos de apoyo
- Prediabetes y diabetes, control de diabetes durante el embarazo
- Planes de comida para controlar o revertir los efectos de la presión arterial alta o el colesterol alto
- Nutrición para niños y adolescentes
- Control de peso
- Nutrición durante y después del embarazo
- Otros problemas de nutrición como alergias alimentarias y sensibilidades



Nutrición



El Jardín y la Cocina de OLE Health

Nuestro centro de salud del sur de Napa, ubicado en 300 Hartle Court, tiene un jardín comunitario de 3,400 pies cuadrados de alimentos. El jardín fue posible gracias a la generosidad de los donantes, incluido Darioush Khaledi, y proporciona un espacio donde puede aprender a cultivar y cosechar alimentos, trabajar con ingredientes de temporada, y hacer un poco de actividad física cuidando las plantas. El jardín será cuidado por nuestros socios, los Jardineros Maestros de la UC, quienes también brindarán instrucción a nuestros pacientes y la comunidad.

Los ingredientes del jardín, así como los que nos donan nuestros otros socios comunitarios, se utilizarán en nuestra cocina de enseñanza, donde le mostraremos cómo preparar platos saludables de temporada teniendo en mente dietas y preferencias culturales.

Visite olehealth.org para obtener más información sobre clases y eventos educativos y para obtener recetas y videos sobre cómo preparar alimentos de temporada.

Ayuda para obtener alimentos

Si la dificultad para acceder a frutas, verduras, y otros alimentos integrales le impide comer bien, OLE Health tiene recursos para ayudarlo. En Napa, nos asociamos con Community Action Napa Valley para distribuir productos frescos mensualmente en nuestras clínicas de Pear Tree Lane y Calistoga.

Las distribuciones de alimentos son el tercer viernes de cada mes:

North Napa Campus
1141 Pear Tree Lane
Napa, CA 94558
De 2:00–5:00 p.m.

Clínica Calistoga
911 Washington Street
Calistoga, CA 94515
De 2:30–3:30 p.m.



Para más recursos de asistencia alimentaria en su área, llame al 211.



Optometría

Las revisiones y exámenes de la vista regulares son importantes para su salud en general, especialmente si tiene otras condiciones crónicas como diabetes o presión arterial alta. OLE Health ofrece una gama completa de servicios de optometría en nuestra clínica oftalmológica Stacy Jacobs dentro de nuestro campus de South Napa.

Condiciones que tratamos

- Visión borrosa
- Visión doble
- Presión ocular
- Ojos rojos o secos
- Manchas o flotadores en su visión
- Líneas rectas que parecen torcidas
- Pérdida o reducción de la visión en su campo visual

¿Con qué frecuencia debo hacerme un examen ocular?

- Para niños pequeños: a los 3 años y antes de comenzar la escuela
- Si tiene entre 5 y 60 años y está sano, una vez cada dos años
- Si tiene 55 años o más, cada año



Optometría



Farmacia

OLE Health quiere asegurarse de que tenga acceso a todo lo que necesita en una sola visita. Ofrecemos convenientemente farmacias completas en el lugar de su cita, en South y North Napa. Cualquier paciente de OLE Health puede usar la farmacia South Napa Campus, incluso si no fue atendido allí.

OLE también puede ofrecer ciertos medicamentos a pacientes elegibles a un precio con descuento.

Servicios de farmacia de OLE Health

- Asistencia bilingüe (inglés / español)
- Recetas surtidas al momento de su cita
- Medicamentos de bajo costo
- Entrega a domicilio el mismo día o al día siguiente para la mayoría de los medicamentos (solo para recetas surtidas en la farmacia de South Napa Campus)
- Educación, instrucción e información completa sobre sus medicamentos

Resurtidos de recetas

- Para solicitar un reabastecimiento, llame a la farmacia donde recibió su medicamento
 - > **South Napa Campus:** 707.603.8921, abierto de 8:15 a.m. a 12:00 p.m. y de 1:00 a 5:15 p.m., lunes a viernes
 - > **North Napa Campus:** 707.603.1333, abierto de 8:30 a.m. a 5:00 p.m., lunes a viernes
- Los resultados de medicamentos recetados suelen estar listos dentro de tres días hábiles después de hacer su pedido.
- Hable con su proveedor de atención primaria para pedir medicamentos de sustancias controladas



Farmacia



Conectese con OLE Health

Portal del paciente de OLE Health

Nuestro portal está diseñado para ser una venta única para la salud y el bienestar. Todo lo que necesita para comenzar es una dirección de correo electrónico y acceso a Internet. Nuestro portal para pacientes en línea le permite:

- Programar y ver citas
- Revisar sus registros médicos y resultados de pruebas
- Solicitar resurtidos de recetas
- Enviar un mensaje a su proveedor
- ¡Y más!

Sabemos que lo que sucede en nuestras clínicas es solo una pequeña parte de su salud y bienestar en general, y diseñamos nuestro portal para ayudarlo a administrar otros factores que lo ayudarán a vivir bien. También puede realizar un seguimiento de la información sobre la actividad física, el sueño, y la nutrición, y otras pruebas caseras para detectar aspectos como la presión arterial. Si tiene un dispositivo portátil que rastrea la actividad y la información de salud, puede conectarlo a su cuenta del portal para compartir los datos.

Finalmente, el portal tiene información educativa sobre diversas condiciones de salud para ayudarlo a comprender y manejar los problemas que pueda enfrentar.

Para acceder al portal o crear una cuenta, visite olepatientportal.com.



Pago y facturación

El pago se debe hacer al momento de recibir el servicio, **los pacientes no serán rechazados porque no pueden pagar**. Si no tiene seguro, ofrecemos planes de pago, además de una escala de acuerdo a lo que usted pueda pagar, lo que significa que trabajaremos con usted en una cantidad que pueda pagar. Traiga su comprobante de ingresos del mes actual o del mes anterior a su cita. La prueba de ingresos puede incluir su comprobante de pago más reciente o una declaración firmada de sus ingresos si trabaja y le pagan en efectivo. La lista completa de documentos está disponible en recepción.

Puede comunicarse con el departamento de facturación de OLE Health llamando al 707.254.1770 y eligiendo la opción 4.



Manténgase informado de lo que pasa en OLE Health

Manténgase actualizado visitando olehealth.org sobre los acontecimientos, clases, grupos de apoyo, así como información sobre el bienestar. También puede suscribirse a nuestro boletín para recibir todo eso y más directamente en su bandeja de entrada.

Síguenos en nuestras redes sociales:

Facebook: @olehealth

Instagram: @ole_health

LinkedIn: @olehealth

Twitter: @olehealth

YouTube: OLE Health



Derechos y Responsabilidades del Paciente

- Los pacientes tienen **derecho** a ser tratados con dignidad y respeto.
- Los pacientes tienen **derecho** a un trato justo, independientemente de su raza, etnia, credo, creencia religiosa, orientación sexual, género, edad, estado de salud o fuente de pago por la atención.
- Los pacientes tienen **derecho** a que su tratamiento y otra información se mantenga privada. Solo por ley se pueden divulgar los registros sin el permiso del paciente.
- Los pacientes tienen **derecho** a acceder a la atención de manera fácil y oportuna.
- Los pacientes tienen **derecho** a una conversación franca sobre todas sus opciones de tratamiento, independientemente del costo o la cobertura de su plan de beneficios.
- Los pacientes tienen **derecho** a participar en el desarrollo de su plan de atención.
- Los pacientes tienen **derecho** a la prestación de servicios de una manera culturalmente competente.
- Los pacientes tienen **derecho** a recibir información sobre la organización, sus proveedores, servicios y función en el proceso de tratamiento.
- Los pacientes tienen **derecho** a recibir información sobre el historial laboral y la capacitación del proveedor.
- Los pacientes tienen **derecho** a recibir información sobre las pautas clínicas utilizadas para brindar y administrar su atención.
- Los pacientes tienen **derecho** a saber sobre los grupos comunitarios de defensa y los servicios de prevención. Los pacientes tienen derecho a presentar libremente una queja, reclamo o apelación y a aprender cómo hacerlo.
- Los pacientes tienen **derecho** a conocer las leyes que se relacionan con sus derechos y responsabilidades.
- Los pacientes tienen **derecho** a conocer sus derechos y responsabilidades en el proceso de tratamiento y a hacer recomendaciones sobre la política de derechos y responsabilidades de la organización.
- Los pacientes tienen **la responsabilidad** de tratar a quienes les brindan atención con dignidad y respeto.
- Los pacientes tienen **la responsabilidad** de brindarles a los proveedores la información que necesitan para que ellos les brinden la mejor atención posible.
- Los pacientes tienen **la responsabilidad** de hacer preguntas a sus proveedores sobre su atención.
- Los pacientes tienen **la responsabilidad** de ayudar a desarrollar y seguir el plan de tratamiento acordado para su atención, incluido el plan de medicamentos acordado.
- Los pacientes tienen **la responsabilidad** de informar a su proveedor cuando los planes de tratamiento ya no le estén funcionando.
- Los pacientes tienen **la responsabilidad** de informar a su proveedor sobre los cambios en los medicamentos, incluidos los medicamentos que les administran otras personas.
- Los pacientes tienen **la responsabilidad** de cumplir con sus citas. Los pacientes deben llamar a sus proveedores lo antes posible si necesitan cancelar su visita.
- Los pacientes tienen **la responsabilidad** de informar a su proveedor sobre la cobertura de su seguro y cualquier cambio del mismo.
- Los pacientes tienen **la responsabilidad** de informar a su proveedor sobre los problemas con el pago de las tarifas.
- Los pacientes tienen **la responsabilidad** de no realizar acciones que puedan dañar a otros.
- Los pacientes tienen **la responsabilidad** de denunciar el fraude y el abuso.
- Los pacientes tienen **la responsabilidad** de informar abiertamente sus inquietudes sobre la calidad de la atención.
- Los pacientes tienen **la responsabilidad** de informar a su proveedor sobre cualquier cambio en su información de contacto (nombre, dirección, teléfono, etc.).

- Los pacientes tienen **el derecho y la responsabilidad** de comprender y ayudar a desarrollar planes y metas para mejorar su salud.